

### CONSIDERAZIONI GENERALI

Negli ultimi anni, la crescente sensibilità sulle tematiche sociali, quali il rispetto ambientale, la tutela di alcuni prodotti e tradizioni tipiche, il rispetto dei diritti umani inalienabili, ha fatto sì che sempre più imprese iniziassero ad assumersi le proprie responsabilità non solo nei confronti dello sviluppo ambientale sostenibile, ma anche in relazione ai diritti umani sia dei propri dipendenti, sia di coloro che ne hanno a che fare anche indirettamente. Proprio per questi motivi la Cooperativa Sociale P.G. Frassati di Produzione e Lavoro ha intrapreso un percorso di adeguamento allo Standard SA8000 al fine di ottenere la certificazione.

Come già la certificazione ISO 9001, anche quella etica estende i suoi effetti non solo ai produttori, ma agisce anche a monte, sui fornitori. Un'azienda certificata a livello etico dovrà controllare anche i propri acquisti, imponendo così ai fornitori lo stesso rispetto delle regole etiche a lei richieste. I 'requisiti etici' da rispettare si basano principalmente sui modelli dei diritti umani internazionali già esistenti, quali la Dichiarazione Universale dei Diritti Umani, la Convenzione dei Diritti del Bambino e le varie Convenzioni dell'ILO (Organizzazione Internazionale del Lavoro) riguardo la regolamentazione del lavoro (minorile e non). La certificazione SA8000 si basa su otto principi base che riportiamo di seguito:

- non ricorrere né dare sostegno all'utilizzo del lavoro infantile;
- non ricorrere né dare sostegno al l'utilizzo di qualsiasi forma di lavoro forzato od obbligato;
- garantire un ambiente di lavoro sicuro e salubre per la prevenzione di potenziali incidenti, infortuni o malattie;
- garantire il diritto di formare, di partecipare e di organizzare sindacati di propria scelta e di contrattare collettivamente con l'organizzazione;
- non ricorrere e non dare sostegno ad alcuna forma di discriminazione razziale, di casta, di nazionalità, religione, genere, disabilità, orientamento sessuale, d'appartenenza sindacale o politica;
- garantire che tutto il personale sia trattato con dignità e rispetto;
- garantire il rispetto di orario di lavoro, riposi e festività pubbliche secondo le leggi vigenti e la contrattazione collettiva;
- garantire il diritto del personale ad un salario dignitoso nel rispetto degli standard legali e dei contratti collettivi.

Questi principi sono riportati nella politica aziendale della Coop Frassati, diffusa anche esternamente alla cooperativa, quale garanzia dell'impegno a rispettarli.

Il sistema di gestione, creato per garantire il rispetto di questi principi dello standard SA8000, prevede il coinvolgimento di tutti i lavoratori.

A tal fine è stato creato un team di lavoro che rappresenta sia la parte di direzione della cooperativa che la parte dei soci e dei lavoratori.

Con la presente siamo ad informarla del suo diritto di effettuare segnalazioni e/o reclami per situazioni o comportamenti non rispettosi dei principi SA8000, come riportati nella Politica Aziendale.

Inoltre la nuova norma ISO45001 per la salute e sicurezza sul posto di lavoro, per la quale la Coop. P.G. Frassati è certificata secondo la vecchia edizione OHSAS18001, prevede il coinvolgimento dei lavoratori nello sviluppo, pianificazione, attuazione e valutazione del sistema di gestione per la salute e sicurezza.

Visto quanto sopra la Cooperativa P.G. Frassati mette a disposizione dei propri soci e lavoratori, inclusi i lavoratori di subappaltatori ed agenzie del lavoro, i mezzi sotto riportati per la segnalazione di suggerimenti, reclami o altre segnalazioni, che possono essere effettuati anche in forma anonima.

#### verso i responsabili aziendali

- Direttamente al proprio responsabile di cantiere
- oppure Daniela Droetto 3355759312 [d.droetto@coopfrassati.com](mailto:d.droetto@coopfrassati.com)
- oppure Nicola Coda 3355759303 [n.coda@coopfrassati.com](mailto:n.coda@coopfrassati.com)
- oppure Sandra Di Vietri [s.divietri@coopfrassati.com](mailto:s.divietri@coopfrassati.com)
- oppure Ivan Begani 3382295463 [i.begani@coopfrassati.com](mailto:i.begani@coopfrassati.com)

verso i rappresentanti dei lavoratori, scelti fra le rappresentanze sindacali o, ove queste non sono presenti, eletti fra i lavoratori:

- Per il settore Ambiente: Ernesto Damiano 338-2295463 [e.damiano@coopfrassati.com](mailto:e.damiano@coopfrassati.com)
- Per il settore Logistica: Hamid Fokraoui 3391002819 [h.fokraoui@coopfrassati.com](mailto:h.fokraoui@coopfrassati.com)
- Per il settore Pulizie: Laura Calvo 3393596712 [l.calvo@coopfrassati.com](mailto:l.calvo@coopfrassati.com)
- Per il settore Ristorazione: Angela Vaccarini 3391183161 [a.vaccarini@coopfrassati.com](mailto:a.vaccarini@coopfrassati.com)
- Per il settore Verde: Tommaso Prestianni 3669266190 [t.prestianni@coopfrassati.com](mailto:t.prestianni@coopfrassati.com)

mediante e-mail all'indirizzo

- Della segreteria [segreteria@coopfrassati.com](mailto:segreteria@coopfrassati.com)
- Dell'organismo di vigilanza [odvb@coopfrassati.com](mailto:odvb@coopfrassati.com) che garantirà l'anonimato

all'organismo di certificazione CISE (organismo scelto per la certificazione del Sistema di Responsabilità Sociale), anche in forma anonima, sul loro sito web all'indirizzo <https://www.ciseonweb.it/impresa-etica/monitoraggio-partecipativo/>

al SAAS/SAI (ente internazionale, con sede a New York, che ha emanato lo standard SA 8000) all'indirizzo [saas@saasaccreditation.org](mailto:saas@saasaccreditation.org)

mediante il presente modulo

- Consegnandolo direttamente al proprio superiore, che provvederà a consegnarlo in sede
- a mezzo posta ordinaria, anche in forma anonima, indirizzandolo a Cooperativa Sociale P.G. Frassati di Produzione e Lavoro scs Onlus, Strada Pellerina 27, 10146 Torino

riportando qui di seguito il reclamo o segnalazione

Spazio per il reclamo o segnalazione

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

Nome e Cognome  
(non per le segnalazioni anonime)

DATA DI EMISSIONE:  
03 luglio 2020

FIRMA PRESIDENTE

