

REVISIONI				
N° Rev	Data Approv.	DESCRIZIONE	N° Paragr.	N° Pagina

Verifica e Approvazione

Emissione: Gestore Qualità

INDICE

1	PRINCIPI	3
1.1	Democratico	3
1.2	Onesto	3
1.3	Equo.....	4
1.4	Indipendente	4
1.5	Responsabile.....	4
1.6	Rispettoso delle leggi e dei contratti.....	4
1.7	Rispettoso dei diritti delle persone	5
1.8	Rispettoso della regolarità del lavoro.	5
1.9	Rispettoso della Sicurezza e Salute nei Luoghi di Lavoro.....	5
1.10	Rispettoso della Privacy	5
1.11	Rispettoso dell’ambiente e della comunità	6
1.12	Trasparente	6
1.13	Corretto	6
2	CODICE DI COMPORTAMENTO	6
2.1	Scopo ed attività della Cooperativa	7
2.1.1	<i>Mission della Cooperativa Sociale P.G. Frassati Servizi alla persona</i>	<i>7</i>
2.1.2	<i>Attività della Cooperativa.....</i>	<i>7</i>
2.2	Gli stakeholder	9
2.2.1	<i>A) Comportamenti dei Soci dei dipendenti e collaboratori.....</i>	<i>9</i>
2.2.2	<i>B) Comportamenti della Cooperativa</i>	<i>10</i>
2.2.3	<i>C) Comportamenti degli Amministratori della Cooperativa</i>	<i>12</i>
3	MODALITÀ DI ATTUAZIONE DEL CODICE	14
3.1	Comunicazione e diffusione del Codice Etico	14
3.2	Formazione.....	14
3.3	Organo di vigilanza	14
3.4	Segnalazione delle violazioni del Codice Etico	15
3.5	Violazioni del Codice e sanzioni	15
4	CONCLUSIONI	16

	CODICE ETICO	I.O. 08.01.01
		Rev 0 del 04/05/2017

**Il presente documento è stato approvato dal Consiglio di Amministrazione della
Cooperativa P.G. Frassati s.c.s. onlus nella seduta del 04/05/2017**

1 PRINCIPI

La Cooperativa Sociale Pier Giorgio Frassati Servizi alla Persona- ONLUS con sede in Torino, Strada della Pellerina 22/7 si riconosce nei principi ispiratori e nei valori fondativi della cooperazione così come sanciti dall'Alleanza Cooperativa Internazionale, nei rapporti al proprio interno, con le altre cooperative e gli enti associati e verso l'esterno, coniugandoli con la visione di sostenibilità della cooperazione nel lungo periodo (basata, in primis, sulla intergenerazionalità fra Soci operatori) così come declinati nella propria Mission.

La Cooperativa Sociale Pier Giorgio Frassati s.c.s. ONLUS, in ottemperanza alla Legge 381/1991 si configura come una Cooperativa sociale di tipo A, ha lo scopo di perseguire l'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini operando nella progettazione e gestione di servizi socio-sanitari, educativi, socio-assistenziali e sanitari.

A tal fine Cooperativa Sociale P.G. Frassati Servizi alla persona adotta il seguente Codice Etico, conforme ai principi del Codice Etico Legacoop.

Il presente Codice Etico impegna donne e uomini che ricoprono incarichi amministrativi, i Soci, le dipendenti e i dipendenti, le collaboratrici e i collaboratori della Cooperativa Sociale P.G. Frassati Servizi alla persona a comportarsi in modo:

1.1 Democratico

La Cooperativa Sociale P.G. Frassati Servizi alla persona agisce tramite strutture organizzative previste statutariamente, nominate ed operanti nel rispetto delle regole democratiche. A tal fine adotta prassi trasparenti, promuove l'informazione e lo sviluppo di forme di partecipazione democratica dei Soci all'attività dei propri organismi e favorisce il massimo controllo degli associati sul proprio operato.

Gli Amministratori ed i dipendenti operano per assicurare e garantire, con il proprio lavoro ed i propri comportamenti, il raggiungimento di tali obiettivi.

1.2 Onesto

La Cooperativa Sociale P.G. Frassati Servizi alla persona promuove l'educazione alla legalità. Le persone che lavorano al suo interno, tutti i Soci, ed in particolare quelli che ricoprono ruoli elettivi,

 <p>COOPERATIVA SOCIALE P.G. FRASSATI SERVIZI ALLA PERSONA</p>	CODICE ETICO	I.O. 08.01.01 Rev 0 del 04/05/2017
---	---------------------	--

si impegnano ad agire onestamente nei rapporti con le persone, con le società e con le Istituzioni con le quali vengono a contatto nell'espletamento della loro attività.

1.3 Equo

Il personale, elettivo e dipendente, ed i collaboratori della Cooperativa Sociale P.G. Frassati Servizi alla persona si comportano in modo equo, leale e responsabile verso i cittadini e le Istituzioni.

In particolare nell'espletamento di tutte le proprie attività, come quelle di rappresentanza, di erogazione dei servizi e di diffusione delle informazioni, garantiscono a tutti pari dignità e trattamento escludendo ogni forma di discriminazione per la condizione sociale, la nazionalità, i credi religiosi, l'orientamento politico ed ogni altra condizione individuale.

1.4 Indipendente

Le persone che ricoprono incarichi elettivi nella Cooperativa Sociale P.G. Frassati Servizi alla persona si impegnano a mantenere con le forze politiche, le Istituzioni, le associazioni di rappresentanza un comportamento ispirato ad autonomia e indipendenza, collaborando e interagendo con esse al fine di conciliare la rappresentanza degli interessi legittimi della Cooperativa e dei Soci con gli interessi più generali delle comunità di riferimento.

1.5 Responsabile

I Soci, gli Amministratori, il personale dipendente ed i collaboratori della Cooperativa si impegnano a svolgere il proprio operato in modo corretto, preciso e puntuale, rispondendo delle proprie azioni, in modo responsabile e coerente con gli impegni assunti.

Gli Amministratori si impegnano a rimettere, senza ritardo, il proprio mandato qualora la conservazione dell'incarico possa essere dannosa all'immagine della Cooperativa e comunque in tutti i casi di mancata eliminazione delle situazioni di incompatibilità previste dallo statuto, dai regolamenti e dalle norme interne della Cooperativa.

1.6 Rispettoso delle leggi e dei contratti

I Soci, gli Amministratori, il personale dipendente ed i collaboratori della Cooperativa nello svolgimento delle proprie attività, agiscono nel rispetto delle leggi, dei contratti applicati, dei regolamenti e di tutte le norme vigenti nei territori nei quali si trovano ad operare.

 COOPERATIVA SOCIALE P.G. FRASSATI SERVIZI ALLA PERSONA	CODICE ETICO	I.O. 08.01.01
		Rev 0 del 04/05/2017

Tutte le attività sono pertanto improntate e svolte nel rispetto della legislazione e di tutte le norme vigenti, degli accordi contrattuali e delle convenzioni regionali e aziendali, nonché dei principi e delle procedure da questi definite.

1.7 Rispettoso dei diritti delle persone

La Cooperativa assume l'impegno di comportarsi con equità e giustizia verso tutti i propri Soci, collaboratrici, collaboratori e dipendenti rispettandone la dignità, i diritti e favorendone la crescita professionale.

Le persone della Cooperativa ispirano i comportamenti tra di esse e verso gli altri, con particolare riferimento agli utenti dei servizi gestiti, al rispetto dei diritti delle persone e si obbligano a non fare discriminazioni di razza, religione, sesso, preferenze sessuali, opinioni politiche ed handicap fisici.

1.8 Rispettoso della regolarità del lavoro.

La Cooperativa s'impegna affinché siano applicati pienamente e sostanzialmente a tutti i lavoratori la legislazione ed i contratti di lavoro vigenti. Si impegna altresì a promuovere iniziative e condivisioni che agevolino la creazione di condizioni di mercato eque e competitive, propedeutiche alla piena sostenibilità della dignità retributiva e contributiva dei lavoratori.

Si impegna altresì a rispettare nei contratti di servizio stipulati con professionisti o società le regole deontologiche, sociali e contrattuali previste dalla legislazione e dalle buone prassi di comportamento.

1.9 Rispettoso della Sicurezza e Salute nei Luoghi di Lavoro

La Cooperativa si obbliga ad adottare tutte le misure di sicurezza richieste dalla legislazione vigente e dall'evoluzione tecnologica e si adopera affinché venga garantita l'integrità fisica e la personalità morale dei Soci e dei lavoratori.

1.10 Rispettoso della Privacy

La Cooperativa, i singoli Soci e tutto il personale, stante la rilevanza dei dati da questa gestiti, si impegnano a tutelare la riservatezza dei dati personali contenuti tanto nelle banche dati che negli archivi personali e si adoperano affinché siano osservati tutti gli adempimenti previsti dalle attuali normative in materia di privacy.

 COOPERATIVA SOCIALE P.G. FRASSATI SERVIZI ALLA PERSONA	CODICE ETICO	I.O. 08.01.01
		Rev 0 del 04/05/2017

Per la specifica delicatezza delle informazioni gestite la Cooperativa ha adottato uno specifico documento sulla tutela della privacy e sull'utilizzo degli strumenti informatici e degli archivi che viene costantemente aggiornato nella "Policy Aziendale" e gli ulteriori documenti emessi in materia.

1.11 Rispettoso dell'ambiente e della comunità

La Cooperativa promuove comportamenti operativi e politiche, finalizzate al rispetto dell'ambiente, favorendo ogni forma di prevenzione dall'inquinamento, rispettose più ampiamente delle comunità in cui operano, con un'attenzione costante a uno sviluppo economico sostenibile, salvaguardando i diritti delle generazioni future.

1.12 Trasparente

La Cooperativa si impegna a fare emergere con chiarezza, trasparenza e diligenza gli obiettivi e le azioni riguardo alla Mission, nonché ai contenuti e alle modalità dell'attività economica e sociale.

Il Bilancio Sociale di un'impresa, e ancor più di un'Impresa Sociale, costituisce elemento imprescindibile della rendicontazione dell'attività svolta in favore delle comunità locali: solo attraverso una trasparente comunicazione anche dei dati non economici che ne consenta la completa valutazione della reale capacità di impatto sociale e della coerenza della sua mission.

1.13 Corretto

La Cooperativa promuove politiche che favoriscano forme di rendicontazione che consentano il controllo sulla attività, da parte dei Soci e delle socie, degli utenti e dei principali stakeholder. La Cooperativa, i Soci e gli Amministratori ispirano il proprio agire a criteri di correttezza e di trasparenza delle decisioni.

2 CODICE DI COMPORTAMENTO

Per la Cooperativa l'eticità dei comportamenti non può essere valutata solo in base alla semplice osservanza formale delle norme di legge e dei regolamenti, ma deve fondarsi su un'adesione sincera e totale ai principi che ispirano i valori fondanti dell'esperienza Cooperativa. La Cooperativa si impegna quindi, attraverso una continua attività di ricerca, a individuare sempre nuove forme e strumenti in grado di rendere i comportamenti coerenti con i principi suddetti

	CODICE ETICO	I.O. 08.01.01
		Rev 0 del 04/05/2017

attraverso il loro adeguamento ai mutamenti che intervenissero nella società, nella legislazione e nelle relazioni sociali.

2.1 Scopo ed attività della Cooperativa

2.1.1 Mission della Cooperativa Sociale P.G. Frassati Servizi alla persona

La Mission della Cooperativa P.G. Frassati, definita all'art. 5 dello Statuto, afferma che la Cooperativa "non ha finalità speculative ed intende far partecipare tutti i Soci ai benefici della mutualità applicandone i metodi ed ispirandosi, nella sua attività, ai principi della libera e spontanea cooperazione alla cui diffusione ed affermazione è impegnata."

Obiettivo del suo operato è "perseguire, avvalendosi prevalentemente dell'attività lavorativa dei Soci, l'interesse generale della comunità, in particolare delle aree più marginali per la promozione, l'inclusione e il reinserimento sociale delle persone attraverso la gestione di servizi socio-sanitari, sanitari, riabilitativi, assistenziali ed educativi, anche attraverso attività culturali atte alla promozione di una più ampia sensibilità collettiva ai fenomeni del disagio e della marginalità, nel rispetto della dignità, peculiarità e creatività di ogni individuo attraverso principi di imparzialità e di uguaglianza e senza discriminazioni politiche, religiose o di sesso".

La Cooperativa P.G. Frassati opera progettando e gestendo servizi socio-sanitari, sanitari, riabilitativi, assistenziali, educativi, di animazione, di inclusione e reinserimento sociale e di contrasto delle dipendenze, nonché attività culturali e di formazione finalizzate ad offrire risorse dirette all'intera comunità e risposte mirate ai bisogni dei cittadini.

2.1.2 Attività della Cooperativa.

La Cooperativa sociale P.G. Frassati Servizi alla persona, attraverso la mediazione tra lo scopo mutualistico e i principi di solidarietà sociale, si rivolge in particolare a coloro, singoli o gruppi, che per diverse cause si trovano in condizioni di svantaggio, sia permanente sia temporaneo, attuando:

- servizi socio-sanitari, sanitari, riabilitativi, assistenziali, educativi, di animazione, di inclusione e reinserimento sociale, di contrasto delle dipendenze. L'attività imprenditoriale è gestita con autonomia progettuale, tramite specifiche professionalità ma è integrata con la comunità locale e con gli enti che la rappresentano allo scopo di ricercare soluzioni per i problemi sociali dei cittadini;

 COOPERATIVA SOCIALE P.G. FRASSATI SERVIZI ALLA PERSONA	<h2 style="margin: 0;">CODICE ETICO</h2>	I.O. 08.01.01
		Rev 0 del 04/05/2017

- attività di formazione, promozione e culturali finalizzate a consolidare una strategia dei servizi alla persona che nella più ampia capillarità cerchi di offrire risorse dirette all'intera comunità e risposte mirate ai bisogni dei cittadini che vivono condizioni di disagio, esclusione e di privazione.

Per perseguire questi fini la Cooperativa sociale P.G. Frassati può assumere, anche attraverso appalti, convenzioni e concessioni, quelle attività connesse o affini all'oggetto sociale ed, a titolo esemplificativo, la gestione di:

- servizi di carattere domiciliare, territoriale, semiresidenziale e residenziale rivolti a cittadini minori e giovani, anziani, disabili, adulti in difficoltà e in condizione di dipendenza anche attraverso la gestione di strutture assistenziali, sanitarie, riabilitative;
- attività di formazione professionale e di riabilitazione di soggetti in situazione di svantaggio temporaneo e/o permanente;
- attività di prevenzione e d'inclusione sociale atti a superare ogni forma di disagio o di emarginazione;
- attività culturali, ricreative e di istruzione anche professionale;
- servizi ricettivi alberghieri ed extra-alberghieri e di ristorazione;
- ed in generale tutti quei servizi che vanno normalmente sotto il titolo di servizi alla persona.

Nello sviluppo di tali attività la Cooperativa P.G. Frassati, gestisce i servizi rivolti a:

- ✓ **MINORI, GIOVANI E FAMIGLIE:** Comunità Alloggio, Gruppi Appartamento, Servizi Educativi Territoriali Domiciliari e Scolastici, Centri Diurni, Luoghi Neutri, Centri di Aggregazione Giovanile.
- ✓ **DISABILI:** Comunità Alloggio, Gruppi Appartamento, Residenze Assistenziali Flessibili Residenziali e Diurne, Centri di Attività Diurna, Servizi Educativi Territoriali Domiciliari e Scolastici e Progetti Occupazionali.
- ✓ **ANZIANI:** Residenze Assistenziali, Residenze Assistenziali Alberghiere e Residenze Sanitarie Assistenziali .
- ✓ **ADULTI IN DIFFICOLTA' E CON FRAGILITA' SOCIALE:** Centri per l'Accoglienza notturna, Servizi per le Dipendenze (Comunità Terapeutiche), Servizi per la Salute Mentale (Gruppi Appartamento, Centri Diurni e di Accoglienza, Progetti Occupazionali, Servizi Riabilitativi Territoriali e Domiciliari).
- ✓ **PERSONE CHE NECESSITANO DI ASSISTENZA AL DOMICILIO:** Servizi Socio-Assistenziali e Socio-Sanitari di Assistenza e Cura Domiciliare e di Accompagnamento.
- ✓ **CURE SANITARIE (persone che necessitano di):** Servizi sanitari e riabilitativi residenziali, semiresidenziale, territoriali e domiciliari

	CODICE ETICO	I.O. 08.01.01
		Rev 0 del 04/05/2017

2.2 Gli stakeholder

Tutte le attività della Cooperativa devono ispirarsi all'obiettivo di fornire ai cittadini, utenti e più in generale alla società nelle sue diverse articolazioni, servizi di qualità.

In questo senso gli stakeholders di un'Impresa Sociale (sia quelli interni e sia quelli esterni) sono importanti interlocutori che possono (devono) contribuire alla buona riuscita del risultato sociale dell'attività dell'impresa, contribuendo all'individuazione del corretto equilibrio della dimensione economica e di mercato e la dimensione valoriale.

Al fine di rispettare tali obiettivi la Cooperativa Sociale P.G. Frassati Servizi alla persona individua tre aree di particolare importanza per definire e sviluppare principi base di comportamento di tutti i suoi rappresentanti:

- A. Dei Soci dei dipendenti e collaboratori verso gli utenti, i fornitori della Cooperativa, gli enti pubblici, le altre Cooperative.
- B. Della Cooperativa verso i Soci, i dipendenti, le istituzioni (comuni, Asl, Regioni e Stato), verso altri Committenti, verso il territorio nelle sue diverse articolazioni sociali e le Comunità locali;
- C. Degli Amministratori verso i Soci, le altre società cooperative, le organizzazioni sindacali e di rappresentanza, le istituzioni.

Il rispetto di tali principi deve essere garantito dai Soci, dai dipendenti, dai collaboratori e dagli Amministratori della Cooperativa verso i diversi soggetti individuati che rappresentano gli oggettivi portatori di interessi (stakeholder), con particolare attenzione nei confronti dei servizi socio sanitari del territorio.

Per evitare comportamenti individuali non coerenti con questi principi la Cooperativa adotterà un Modello di Organizzazione Gestione e Controllo ai sensi del D.Lgs 231 2001, nominerà un organismo di controllo, si doterà di un adeguato sistema di sanzioni in coerenza con le norme contrattuali e societarie che la regolano.

2.2.1 A) Comportamenti dei Soci dei dipendenti e collaboratori

1. **Verso utenti** - L'attività dei Soci dei dipendenti e collaboratori della Cooperativa Sociale P.G. Frassati Servizi alla persona, e di conseguenza di tutti gli operatori sarà orientata a:
 - a) Migliorare la qualità dei servizi per gli utenti;
 - b) Migliorare il rapporto costi/benefici dei servizi;

- c) Migliorare l'accessibilità servizi e la loro qualità con attenzione specifica ai bisogni degli utilizzatori;
- d) Prestare costante attenzione volta a prevenire, in tutti i servizi e in particolare nei servizi rivolti ai minori, iniziative e accadimenti che possano configurarsi come attività di carattere pornografico quali diffusione di immagini e comportamenti lesivi della dignità delle persone
- e) Prestare specifica attenzione nello svolgimento delle attività alla relazione con gli utenti dei servizi, ai loro parenti se coinvolti nel progetto ed al rapporto con gli altri operatori;
- f) Gestire e conservare con cura i beni ed i locali messi a disposizione dalla Cooperativa e/o dal committente o nei quali si effettuano i servizi;
- g) Rispettare la privacy nella gestione delle informazioni gestite per l'attività di lavoro e nella erogazione dei servizi.
- h) Rispettare i capitolati di servizio e le diverse norme di sicurezza, HACCP e qualità.

2. Verso i fornitori della Cooperativa – I Soci i dipendenti e collaboratori nello svolgimento della loro attività dovranno tenere nei confronti dei fornitori di beni e servizi un comportamento adeguato a:

- a) Garantire procedure trasparenti nella scelta dei fornitori, con una specifica attenzione al rispetto degli standard qualitativi ed alla regolarità dei beni e servizi acquistati e forniti;
- b) Evitare pratiche professionali che possano ingenerare sospetti di illecito scambio;
- c) Rispettare nei confronti dei fornitori gli obblighi contrattuali e garantire la verifica del rispetto delle norme di sicurezza e qualità dei prodotti e servizi acquistati dalla Cooperativa.

3. Verso le altre Cooperative – Nella relazione con le altre cooperative, sia del territorio che a livello regionale e nazionale i Soci opereranno per:

- a) Favorire lo sviluppo delle esperienze cooperative, valorizzando i principi mutualistici e collaborando fattivamente alla promozione e allo scambio delle buone pratiche;
- b) Promuovere lo sviluppo e la diffusione dei progetti d'integrazione realizzati da cooperative anche in rapporto con altri soggetti cooperativi e non.

2.2.2 B) Comportamenti della Cooperativa

1. Verso i Soci – L'attività della Cooperativa nei confronti dei Soci lavoratori, volontari o finanziatori dovrà favorire la partecipazione dei Soci, consapevole e attenta, a tutta la sua attività favorendo lo scambio delle informazioni e la loro disponibilità. In particolare opererà perché i Soci possano:

- a) Informare i Soci sulle differenti tipologie di servizi gestiti, sulla sperimentazione di nuovi servizi o settori per permettere ai Soci di acquisire le informazioni professionali necessarie finalizzate alla gestione ed allo sviluppo delle attività della Cooperativa e dei progetti da questa sviluppati
- b) Favorire le forme di partecipazione dei Soci attraverso: una maggiore informazione e la conoscenza delle regole della vita societaria della Cooperativa; l'individuazione e l'Istituzione di articolazioni correlabili alle specifiche attività quando riguardano solo una parte dei Soci;
- c) Favorire la crescita delle competenze dei Soci lavoratori tramite adeguati e sistematici interventi formativi, e percorsi di qualificazione orientati alle attività svolte;
- d) Operare perché le attività dalla Cooperativa siano svolte in prevalenza dai Soci a supporto della loro attività lavorativa migliorandone le condizioni economiche, anche al fine di mantenere il carattere di mutualità prevalente.

2. Verso i dipendenti ed i collaboratori – La Cooperativa si impegna, nel rapporto con i dipendenti ed i collaboratori a rispettare la normativa contrattuale ed in particolare ad:

- a) Evitare ogni pratica discriminatoria;
- b) Evitare situazioni di violazione dei diritti dei lavoratori, di pratiche di lavoro irregolare verso i propri addetti che nel rapporto con i fornitori di beni e servizi;
- c) Rispettare i diritti dei lavoratori applicando correttamente gli obblighi derivanti dalla legislazione sul lavoro, dalla Legge 381/1991, dalla contrattazione collettiva (nazionale e territoriale);
- d) Applicare correttamente le norme sulla Salute e Sicurezza sul lavoro, previste dalla legge 81/2008 e successive modifiche ed integrazioni;
- e) Favorire la crescita delle competenze tramite adeguati e sistematici interventi formativi, e percorsi di qualificazione.

3. Verso altri operatori dei servizi - La Cooperativa dovrà mantenere rapporti improntati alla correttezza ed alla trasparenza con tutti i diversi soggetti privati o pubblici che operano settori di attività. Tale comportamento dovrà uniformarsi ai seguenti principi:

- a) Operare con correttezza e nel rispetto delle diverse regole contrattuali e di mercato relative ai settori di attività;
- b) Evitare pratiche di dumping e di illecita concorrenza;
- c) Impedire pratiche discriminatorie e/o volte a favorire alcuni operatori a scapito di altri a prescindere dalla qualità e correttezza dei servizi offerti;
- d) Evitare situazioni logistiche e contrattuali che possano essere ricondotte a realizzare indebiti vantaggi per alcuni operatori a scapito di altri.

	CODICE ETICO	I.O. 08.01.01
		Rev 0 del 04/05/2017

- 4. Verso il territorio e le Comunità locali** - La Cooperativa opera sul territorio, le attività svolte rappresentano un elemento essenziale per la qualità dei servizi ai cittadini per questo risulta essenziale un rapporto positivo con le istituzioni locali e le diverse articolazioni della società civile. Per realizzare questo obiettivo la Cooperativa si impegna a:
- a) Collaborare con le comunità locali per la diffusione della corretta informazione sui servizi svolti;
 - b) Rapportarsi con le diverse attività economiche e sociali del territorio al fine di favorire servizi corrispondenti ai bisogni della popolazione, promuovere pratiche di welfare aziendale;
 - c) Favorire il rapporto della Cooperativa con le Associazioni di utenti e di volontariato che operano sul territorio e che possono trovare nella Cooperativa un supporto ai progetti di nuovi servizi e risposte innovative ai bisogni delle persone che rappresentano;
 - d) Valorizzare le strutture ed i servizi attuati dai diversi soggetti pubblici e privati favorendo l'integrazione e la coerenza dei diversi interventi, evitando sprechi e favorendo le migliori risposte ai bisogni;
 - e) Adottare per ogni attività una carta dei servizi al fine di evidenziare gli standard degli stessi, i diritti degli utenti e le modalità di segnalazione di eventuali criticità o migliorie.
 - f) Partecipare a progetti di informazione, formazione e valorizzazione di comportamenti sociali corretti al fine di favorire modelli stabili di relazioni con le scuole, le realtà culturali e di comunicazione.

2.2.3 C) Comportamenti degli Amministratori della Cooperativa

- 1. Verso i Soci** - Gli Amministratori ed i dirigenti della Cooperativa devono mantenere un coerente comportamento nei confronti dei Soci cooperatori nel rispetto delle norme cooperative (societarie ed amministrative) e dei diritti dei Soci. Oltre a quanto stabilito dallo statuto e dalla legge gli Amministratori opereranno per:
- a) Far partecipare in modo consapevole ai processi decisionali della Cooperativa anche attraverso la frequenza di corsi specifici di formazione per acquisire competenze amministrative e gestionali;
 - b) Garantire la partecipazione a tutte le attività con specifica attenzione per quelle che permettono la partecipazione alle decisioni ed il controllo sulla loro attuazione;
 - c) Mantenere una netta separazione fra interessi personali e quelli della Cooperativa, nel rispetto delle norme vigenti, dei principi etici e delle decisioni degli organi amministrativi;
 - d) Favorire, in ogni attività della Cooperativa, forme di partecipazione dei Soci e di ascolto dei loro bisogni;

	CODICE ETICO	I.O. 08.01.01
		Rev 0 del 04/05/2017

- e) Gestire i servizi e le attività della Cooperativa garantendo pari dignità e diritti ai Soci, rendendoli responsabili delle attività e favorendo il loro coinvolgimento nei progetti;
- f) Distribuire in forma equa le opportunità di attività lavorative;
- g) Informare e supportare i Soci su tutte le opportunità di crescita del ruolo professionale e di attuazione di progetti di miglioramento delle loro condizioni lavorative.

2. **Verso le altre Cooperative** - Gli Amministratori della Cooperativa sono investiti di un ruolo di rappresentanza importante, la tutela degli interessi della Cooperativa avviene anche relazionandosi con le altre cooperative che svolgono attività analoghe o complementari a livello locale, regionale e nazionale. A questo fine gli Amministratori dovranno:

- a) Partecipare in modo consapevole ai processi decisionali delle associazioni di rappresentanza della cooperazione, ed in particolare degli strumenti specifici della cooperazione sociale;
- b) Favorire la organizzazione e la frequenza di corsi specifici di formazione per acquisire competenze amministrative e gestionali adeguate al ruolo svolto;
- c) Promuovere la costituzione di forme di collaborazione consortili, di rete o di gruppo paritetico tra cooperative;
- d) Mantenere un comportamento collaborativo con le altre cooperative, anche di diversi settori operanti sul territorio.

3. **Verso le organizzazioni sindacali** - Nella attività della Cooperativa sarà posta una specifica attenzione al rispetto dei Contratti Collettivi di lavoro e degli accordi regionali ed aziendali. A tal fine gli Amministratori ed i dirigenti si impegnano a:

- a) Rispettare gli ambiti di contrattazione propri verso le istituzioni e verso il sindacato e le rappresentanze aziendali, come previsto nella legge 142/2001, dai protocolli ed accordi interconfederali, e nei CCNL applicati;
- b) Favorire modalità stabili di confronto con le rappresentanze aziendali con particolare riferimento ai compiti demandati a questo livello dalla contrattazione, con particolare attenzione alle opportunità di sviluppo di sistemi di incentivazione e di Welfare Aziendale;
- c) Favorire a tutti i livelli relazioni positive con le rappresentanze sindacali, territoriali ed aziendali, garantendo loro un adeguato livello di informazione sulla attività ed il ruolo della Cooperativa e sulla qualità dei servizi svolti.

4. **Verso le istituzioni ed il territorio** - Gli Amministratori hanno il compito e la responsabilità di mantenere corrette relazioni con i diversi soggetti istituzionali, associativi ed economici che

 COOPERATIVA SOCIALE P.G. FRASSATI SERVIZI ALLA PERSONA	CODICE ETICO	I.O. 08.01.01
		Rev 0 del 04/05/2017

operano sul territorio attuando i principi già esposti per la Cooperativa. Questa attività di relazioni deve svolgersi con le seguenti modalità per:

- a) Mantenere un corretto rapporto con le istituzioni, le associazioni, le attività economiche al fine di favorire il miglioramento della professione e dei servizi erogati ai cittadini, informando sulle attività svolte e ascoltando i bisogni espressi;
- b) Realizzare iniziative comuni nel campo dei diritti al lavoro, dell'organizzazione di una adeguata rete di servizi sul territorio a supporto dei bisogni dei cittadini con problemi di autonomia ed integrazione;
- c) Evitare un utilizzo strumentale del ruolo di rappresentanza della Cooperativa per finalità estranee alla stessa;
- d) Favorire la partecipazione e l'informazione dei cittadini sui servizi erogati, sulle loro caratteristiche e sulla qualità degli stessi, anche tramite l'adozione di una "Carta dei Servizi" sulla base di quanto previsto dalla **Legge Regionale del Piemonte n. 328 del 2000**, "Legge quadro per la realizzazione del sistema integrato di interventi e servizi sociali", definita sulle caratteristiche di ogni singolo servizio gestito.

3 MODALITÀ DI ATTUAZIONE DEL CODICE

3.1 Comunicazione e diffusione del Codice Etico

La Cooperativa si impegna a favorire e garantire adeguata conoscenza del Codice Etico, a divulgarlo presso i soggetti cointeressati mediante apposite ed adeguate attività di comunicazione ed informazione. Il codice sarà pubblicato e tenuto aggiornato sul sito internet della Cooperativa.

3.2 Formazione

Affinché chiunque possa uniformare i suoi comportamenti a quelli qui descritti, la Cooperativa assicura un adeguato programma di formazione e una continua sensibilizzazione dei valori e delle norme etiche contenuti nel Codice verso tutti gli addetti.

3.3 Organo di vigilanza

La Cooperativa si impegna a far rispettare le norme attraverso il proprio Organismo di Vigilanza, nominato dal Consiglio di Amministrazione, al quale demandare i compiti di vigilanza e monitoraggio in materia di attuazione del Codice Etico, in particolare dovrà:

	CODICE ETICO	I.O. 08.01.01
		Rev 0 del 04/05/2017

- Monitorare costantemente l'applicazione del Codice Etico, e del Modello di Organizzazione Gestione e Controllo (MOGC) previsto dal D.Lgs.231 2001, da parte dei soggetti interessati anche attraverso l'accoglimento delle eventuali segnalazioni e suggerimenti;
- Segnalare eventuali violazioni del Codice di significativa rilevanza;
- Esprimere pareri vincolanti in merito all'eventuale revisione del Codice Etico o delle più rilevanti politiche e procedure aziendali, allo scopo di garantirne la coerenza con il Codice stesso.

Nell'espletamento delle sue funzioni, l'Organismo di Vigilanza effettua:

- a) interventi di controllo sulla operatività ed efficacia dei punti di controllo previsti dalle norme di legge e dalle procedure aziendali;
- b) verifica della effettiva attuazione delle procedure di controllo sui bilanci d'esercizio e sulle principali operazioni che ricadano nella sfera di possibile rischio;
- c) stesura di rapporti periodici al Consiglio di Amministrazione sui risultati della propria attività;
- d) redazione di una relazione annuale.

3.4 Segnalazione delle violazioni del Codice Etico

Tutti i destinatari del presente Codice possono segnalare, per iscritto anche in forma anonima, ogni violazione o sospetto di violazione del Codice Etico all'Organismo di Vigilanza in materia di attuazione del Codice stesso, il quale:

- Provvederà ad un'analisi della segnalazione, ascoltando eventualmente l'autore e il responsabile;
- Assicurerà la riservatezza dell'identità del segnalante, fatti salvi gli obblighi di legge;
- Garantirà i segnalanti contro qualsiasi tipo di ritorsione, anche per il solo sospetto di ogni forma di discriminazione o penalizzazione;
- In caso di accertata violazione del Codice Etico, l'Organo di vigilanza stesso riporta la segnalazione e gli eventuali suggerimenti ritenuti necessari al C.d.A. perché intervenga sulle funzioni interessate, secondo la gravità delle violazioni.

Il C.d.A. definirà i provvedimenti da adottare e ne riferirà l'esito all'Organismo di vigilanza preposto al controllo del Codice Etico.

3.5 Violazioni del Codice e sanzioni

E' compito dell'Organismo di Vigilanza (O.d.V.) segnalare, ai soggetti aziendali deputati all'irrogazione delle sanzioni, le violazioni commesse da qualsiasi destinatario del presente Codice,

 COOPERATIVA SOCIALE P.G. FRASSATI SERVIZI ALLA PERSONA	CODICE ETICO	I.O. 08.01.01
		Rev 0 del 04/05/2017

proponendo l'adozione di adeguate misure disciplinari. Le sanzioni disciplinari vengono applicate nei limiti previsti e previo espletamento della procedure indicate dal contratto collettivo di lavoro e dal regolamento della Cooperativa per i Soci ed i lavoratori dipendenti e nel rispetto del sistema disciplinare e delle normative contrattuali e di legge.

4 CONCLUSIONI

Per conferire piena attuazione alle prescrizioni del presente Codice Etico, la Cooperativa ha adottato un Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo (MOGC) ed un sistema di procedure che consentono di rendere concreto e pienamente esigibile il rispetto dei principi e delle norme adottati.